



**CIGÁND VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERI HIVATALA**

PROJEKTDOKUMENTÁCIÓ

Szakértői tanulmány

Kapcsolódó ÁROP részterületek:
ÁROP 3.d)

Készítette:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Kovács'.



CONTROLL
Holding Tanácsadó Zrt.
Közigazgatási Igazgatósága



A projekt az Európai Unió Támogatásával,
az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

Cigánd város informatikai helyzetének megismerése

Az önkormányzati szolgáltató közigazgatási működés tekintetében az informatikai megoldások és alternatívák számos lehetőséget kínálnak. Kifejezetten az állam- és közigazgatás számára készített szoftverek alkalmazásával a munkavégzés gyorsítása, a visszakereshetőség, a könnyebb áttekinthetőség, a minőségi színvonal emelése az elsődleges cél.

A cigándi önkormányzat rendelkezik rövid távú Informatikai Stratégiával (2009 – 2010), valamint 2009. január 1-jén életbe léptetett Informatikai Biztonsági Szabályzattal.

A stratégia 2009 – 2010. évekre lebontva tartalmaz egy összefoglaló táblázatot a fejlesztési szegmensek tartalmára és a bevezetés határidejére vonatkozóan, alábbiak szerint:

Projekt megnevezése	2009. I. félév	2009. II. félév	2010. I. félév	2010. II. félév
<i>Informatikai infrastruktúra fejlesztése</i>				
Számítógépes hálózat fejlesztése (wifi)	X			
Szerverek fejlesztése, karbantartása		X		
Sávszélesség bővítése 25Mbit/sec-ra			X	
<i>Irodai és speciális alkalmazások fejlesztése</i>				
Építhetőségi szoftver beszerzése			X	
Térinformatikai, vagyongatászteri rendszer fejlesztése			X	
Működési engedélyek, Telephelyengedélyek nyilvántartása, ebnyilvántartás		X		
Gyámhivatali rendszer bevezetése		X		
Vállalkozói engedélyek nyilvántartása		X		
Digitális ügyfélszolgálat kialakítása a www.cigand.hu weboldalon keresztül				X
IMI integrálhatósága, vagy új megoldás bevezetése			X	
Elektronikus számlanyilvántartó rendszer beszerzése	X			
<i>Informatikai biztonság növelése</i>				
Szerverek vírusvédelme	X			
Külön Katasztrófaterv, Mentési Szabályzat megtervezése		X		
<i>E-önkormányzat kialakítása</i>				
Ügyfélterminál elhelyezése a hivatal épületében				X
E-adó internetes információs rendszer bevezetése				X
E-alírás feltételrendszereinek bevezetése				X
Digitális ügyfélszolgálat kialakítása a www.cigand.hu weboldalon keresztül				X
Cigánd közháló létrehozásának elősegítése				X

A stratégia megalkotásával a polgármesteri hivatal minőségi határpontra érkezett. Az ezt megelőző években az alap infrastrurális fejlesztés, az informatika létjogosultságának elismertetése a hivatalon belül megtörtént. Erre az alapra építve dolgozták ki fenti akciótervet a további informatikai fejlesztési pontok meghatározásán keresztül.

A polgármesteri hivatal informatikai rendszere központilag üzemeltetett részrendszerekből áll, amelyek önálló kialakítása biztosított. A hálózati kapcsolat kialakítására elsősorban a kommunikációs – e-mail és Internet – szolgáltatások biztosítása miatt volt szükség.

Minden munkaállomáson Windows operációs rendszer fut. Az asztali számítógépeken Windows XP, a hordozható számítógépeken Windows Vista rendszer üzemel. A gépek a biztonsági minimum feltételeknek megfelelő és távolról is kezelhető kliens oldali operációs rendszerekkel rendelkeznek. A jelenleg üzemben lévő szerveren Windows Server 2000 operációs rendszer üzemel. 16 db kliens számítógép alkotja az önkormányzat informatikai rendszerét, a gépek operációs rendszere WinXP, LCD-TFT monitorokkal.

A képviselő-testületi munka támogatása érdekében minden képviselő részére 1-1 laptop került kihelyezésre.

Az egyes osztályokon használt szoftverek:

Pénzügyi Osztály:

- IMI - Intézményi Humánpolitikai Munkaügyi Információs Rendszer
- TATIGAZD 2008 könyvelői program
- PMinfo költségvetés-készítő program
- K11 beszámoló készítő program
- Mérlegprogram: DOS alkalmazás
- Segélyprogram: DOS alkalmazás
- KataWin – Ingotlankataszter
- ABEV
- ÖNKADÓ
- Electra – OTP Ügyfélterminál

Hatósági-Igazgatási Osztály:

- TERKA
- WinIOP
- Viking - költségvetés-készítő program
- TakarNet
- Regiszter: népeség-nyilvántartási rendszer
- Netteam Kontroller

Okmányiroda

Jelenleg az Okmányiroda a BM speciális rendszerét és programjait használja.

Az ÁROP projekt informatikai fejlesztésre vonatkozóan igen szűken szabta meg az igénybe vehető lehetőségek körét. Cigánd Városi Önkormányzat a pályázat beadásakor nem határozott meg immateriális javak beszerzésére irányuló fejlesztési igényt.

A projekt során több olyan területet is azonosítottunk, amely informatikai vagy szervezeti megoldások tekintetében fejlődési / fejlesztési lehetőséget biztosíthat a polgármesteri hivatal számára. Konkrét javaslataink az alábbi területekre vonatkoznak:

- SMS / Internet fal – ügyfélelégedettség növelése érdekében
- E-közigazgatás – „szolgáltató önkormányzat”
- On-line közigazgatási szolgáltatások – ügyfélelégedettség növelése.

Az ÁROP 3.d) pont teljesítéséhez kapcsolódó további dokumentum(ok):

- *IT megoldások vizsgálata*